

CONTRATTO DI ASSISTENZA-AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE EASYSTUDIO A CONSUMO realizzato da STUDIO 74
CONDIZIONI GENERALI

Tra Studio 74 s.r.l. con sede amministrativa e sede legale in Santorso (Vicenza) Via Marco Dalla Vecchia 14 (Z.I.), Tel. 0445 540523, Fax 0445 540515, sms 348-7913293, e-mail info@studio74.it – postacertificata@pec.studio74.it, Cod.Fisc. / Part. IVA 03652090246, di seguito denominato “Studio 74” e la

Ditta/Società _____ P.IVA _____ Cod. Fisc. _____

Via _____ Nr. _____

Cap _____ Comune _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

di seguito denominato “*Cliente*”, si conviene e si stipula quanto segue: “Studio 74” si impegna a fornire a “*Cliente*” il servizio di assistenza e aggiornamento al software EasyStudio a Consumo, per i moduli compresi nella formula a consumo, erogato secondo i termini all'articolo 1 (Oggetto del contratto) del presente contratto.

Art. 1) Oggetto del contratto

Il servizio di assistenza-aggiornamento comprende:

a) Aggiornamento della modulistica alle variate normative di legge; **b)** Migliorie generali apportate ai moduli e all'archivio ditte; **c)** Assistenza tecnica, concernente l'uso del programma ed eventuali problemi tecnici; **d)** Aggiornamento delle tabelle precaricate (Codici Tributo, Cap, Istat, ecc.); **e)** Aggiornamento, direttamente da internet in area riservata; **f)** Aggiornamento all'invio telematico per tutti i modelli che lo prevederanno. I servizi saranno erogati durante il normale orario di lavoro di “Studio 74” (consultabile sul sito www.studio74.it) e sono comprensivi di assistenza automatica negli orari e nei giorni di chiusura attraverso un servizio di Call Center. Sarà comunque disponibile sul sito www.studio74.it un'area dedicata contenente le FAQ (Frequently Asked Questions). Il servizio di assistenza sarà erogato via telefono, fax, sms, internet (web, e-mail), posta convenzionale e ulteriori mezzi utilizzati da Studio 74. Il presente contratto non è vincolante per “Studio 74” né operativo tra le parti se non a condizione che “*Cliente*” sia in “regime di assistenza-aggiornamento”.

Art. 2) Durata e “regime di assistenza-aggiornamento”

a) Primo acquisto

Al momento dell'acquisto di EasyStudio a consumo, parte il contratto di assistenza che ha validità per i 12 mesi successivi al mese di acquisto (mese acquisto + 12 mesi). Durante tale periodo il cliente è in “regime di assistenza-aggiornamento”. Per comodità di calcolo verrà considerata come data ultima del “regime di assistenza-aggiornamento” l'ultimo giorno del 12° mese successivo al mese di acquisto (in caso di coincidenza con festività e/o chiusura degli uffici, tale termine slitterà al primo giorno successivo utile).

b) Rinnovo automatico del periodo di “regime di assistenza-aggiornamento”.

Il “regime di assistenza-aggiornamento” viene automaticamente rinnovato di 12 mesi a fronte di una ricarica.

Art. 3) Fine del “regime di assistenza-aggiornamento”

Dall'acquisto di EasyStudio a consumo, se non viene effettuata alcuna ricarica e sono trascorsi i 12 mesi successivi al mese di acquisto, il Cliente perde il diritto di ricevere assistenza tecnica e di ricevere gli aggiornamenti del prodotto. Tale diritto verrà riacquisito nel momento in cui effettuerà una ricarica e avrà durata di 12 mesi (compreso il mese di ricarica).

Art. 4) Canone annuo

Il “*Cliente*” per ricevere assistenza e aggiornamento **non dovrà corrispondere** alcun canone a “Studio 74” in quanto tale servizio si intende compreso nel pacchetto EasyStudio a consumo in condizione di “regime di assistenza-aggiornamento”.

Art. 5) Limitazioni ed esclusione di responsabilità

“Studio 74” non garantisce che EasyStudio sia immune da vizi e difetti o che tutti i vizi e difetti segnalati e rilevati possono essere eliminati. In particolare “Studio 74” non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti dovuti all'utilizzo del prodotto Easystudio a consumo, alla sua installazione, ai documenti stampati e ai files da esso prodotti, anche se “Studio 74” sia stato avvertito della possibilità di tali danni. “Studio 74” non sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o errori o malfunzionamento di EasyStudio anche se derivanti dalla prestazione del suo servizio, né per ritardi dovuti a cause di forza maggiore. In ogni caso, la responsabilità complessiva di “Studio 74” e il diritto esclusivo di “*Cliente*” al risarcimento, non potranno superare l'ammontare dell'ultima ricarica. La risoluzione di problemi dovuti a fattori esterni (virus, blocchi del sistema, danneggiamento archivi, utilizzo improprio di EasyStudio ecc.) non imputabili a “Studio 74” saranno soggetti a fatturazione su tariffa oraria.

Art. 6) Disposizione generale

Qualsiasi modifica apportata al presente contratto dovrà risultare da atto sottoscritto firmato dalle parti.

Art. 7) Foro competente

Per eventuali controversie unico Foro competente sarà quello di Vicenza.

“Studio 74”

Timbro e firma “*Cliente*”

Con la firma apposta in calce “*Cliente*” approva espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile gli artt: 2)Durata del contratto; 3)Disdetta; 4)Canone annuo; 5)Limitazioni ed esclusione di responsabilità; 7)Foro competente.

“Studio 74”

Timbro e firma “*Cliente*”

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.Lgs 196/2003)

“*Cliente*” nella persona di _____

in qualità di titolare/rappresentante legale della sopra citata ditta/società dichiara di avere ricevuto informativa ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 196/2003 ed esprime mediante firma apposta in calce, il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali per le finalità e nei limiti dell'informativa.

Data/...../.....

Timbro e Firma “*Cliente*”